



**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

**17-03-2020**

### Artikel 1. Definities

1. bescheiden:  
Alle door de cliënt aan Boekhouden4You ter beschikking gestelde informatie en gegevens, of door Boekhouden4You vervaardigde of verzamelde gegevens of overige informatie die nodig is voor de uitvoering van het contract, digitaal of op papier, eventueel ondergebracht bij derden.
2. Boekhouden4You:  
KvK-nr. 75919303 gevestigd te Rozenburg.
3. Werkzaamheden:  
Alle door Boekhouden4You t.b.v. de cliënt uit te voeren werkzaamheden, zoals vermeld in het contract, die door Boekhouden4You zijn aanvaard, aangevuld met hieruit voortvloeiende werkzaamheden.

### Artikel 2. Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de offertes en contracten die de werkzaamheden vermelden die door Boekhouden4You worden verricht voor de cliënt, incl. alle extra werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een schriftelijk of digitaal contract of offerte, en voor zover deze niet in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving.
3. Mocht een voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in het contract onderling tegenstrijdig zijn, dan geldt de in de offerte opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Het contract, samen met deze Algemene Voorwaarden, geven de volledige afspraken tussen de cliënt en Boekhouden4You weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor het contract is gesloten. Alle eerder tussen beide partijen gemaakte afspraken of voorstellen komen hiermee te vervallen.
5. Wanneer derden ingeschakeld moeten worden door de cliënt of Boekhouden4You, dan zullen deze de verplichtingen opgelegd krijgen op grond van dit artikel.

### Artikel 3. Aanvang en duur van het contract

1. Het contract start op het moment dat de door de cliënt ondertekende offerte door Boekhouden4You retour is ontvangen.
2. Wanneer de door de cliënt ondertekende offerte niet door Boekhouden4You retour is ontvangen, wordt het contract geacht te zijn gestart onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat Boekhouden4You op verzoek van de cliënt met de uitvoering van het contract is gestart.
3. Het staat beide partijen vrij de totstandkoming van het contract met alle middelen te bewijzen.
4. Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit het contract blijkt dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 4. Bescheiden van de cliënt

1. Met de cliënt wordt afgesproken wanneer de benodigde bescheiden worden aangeleverd aan Boekhouden4You en hoe. Deze afspraken worden vermeld in het contract.
2. De cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte

bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover het contract niet anders vermeld.

3. Boekhouden4You heeft het recht om de uitvoering van het contract op te schorten tot het moment dat de cliënt aan de in art. 4.1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Voor rekening en risico van de cliënt zijn de door Boekhouden4You gemaakte extra kosten en uren, net als de overige schade voor Boekhouden4You, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de cliënt van de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
5. Op schriftelijk verzoek van de cliënt zal Boekhouden4You de originele bescheiden aan de cliënt retourneren.
6. De cliënt vrijwaart Boekhouden4You voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.

### Artikel 5. Uitvoering van het contract

1. Boekhouden4You voert het contract uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
2. Boekhouden4You bepaalt de wijze waarop het contract wordt uitgevoerd.
3. Als tussen de cliënt en Boekhouden4You een termijn of datum is afgesproken waarbinnen het contract moet worden uitgevoerd en de cliënt niet de noodzakelijke bescheiden volgens art. 4.1 heeft geleverd, spreken de cliënt en Boekhouden4You een nieuwe termijn of datum af waarbinnen het contract moet worden uitgevoerd.

### Artikel 6. (Beroeps)regelgeving

1. De cliënt verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Boekhouden4You voortvloeien uit de wet- en (Beroeps)regelgeving.
2. Boekhouden4You treft passende maatregelen om de van de cliënt afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie en gegevens te beschermen. Verwerking van persoonsgegevens door Boekhouden4You vindt plaats conform de nationale wet- en (Beroeps)regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden d.m.v. een apart AVG formulier vastgelegd.
3. De cliënt is ermee bekend dat Boekhouden4You in bepaalde gevallen op grond van de Nederlandse wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht is tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van de cliënt. Hierbij geeft de cliënt toestemming aan en verleent medewerking tot openbaarmaking van deze informatie.

#### Het gaat dan o.a. om de volgende gevallen:

- Het melden van bepaalde bekend geworden transacties aan de autoriteiten
  - het melden van fraude
  - het doen van onderzoek naar de cliënt of zijn cliënt
4. Boekhouden4You sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij de cliënt ten gevolge van het voldoen door Boekhouden4You aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps-)regelgeving.
  5. Beide partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

**Artikel 7. Geheimhouding**

Boekhouden4You is, behalve de verplichting die de wet oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van het contract zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie die hem door de cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Boekhouden4You voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

**Artikel 8. Intellectueel eigendom**

1. Het uitvoeren van het contract door Boekhouden4You houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Boekhouden4You rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens de uitvoering van het contract behoren toe aan Boekhouden4You.
2. Het is de cliënt verboden om de producten, waarop intellectuele eigendomsrechten van Boekhouden4You rusten of waarvan Boekhouden4You gebruiksrechten heeft verworven te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren. Hieronder vallen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
3. Het is de cliënt niet toegestaan om de in art. 8.2 genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boekhouden4You aan derden te geven, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Boekhouden4You. Wanneer derden ingeschakeld moeten worden door de cliënt, dan zal deze zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

**Artikel 9. Overmacht**

1. Indien beide partijen de verplichtingen uit het contract niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Als de situatie van art 9.1 zich voordoet, hebben beide partijen het recht om het contract geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang via e-mail op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Boekhouden4You bij het begin van de overmacht situatie al gestart is met de uitvoering van het contract, is Boekhouden4You gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de cliënt deze factuur alsnog te voldoen.

**Artikel 10. Honorarium**

1. Het honorarium van Boekhouden4You bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag of wordt berekend op basis van het door Boekhouden4You vastgestelde uurtarief. Wanneer de duur van de werkelijke werkzaamheden die van het contract overschrijden, zal de cliënt een aangepaste factuur ontvangen. Hierop zullen de extra uren apart vermeld worden tegen het dan geldende uurtarief.
2. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
3. Boekhouden4You mag tussentijds de prijzen aanpassen.

**Artikel 11. Betaling**

1. De betaling van de factuur door de cliënt aan Boekhouden4You wordt d.m.v. een automatische incasso afgeschreven op de laatste dag van de maand waarop de kosten betrekking hebben.
2. Indien de betaling niet op de in art. 11.1 genoemde datum is betaald, is de cliënt van rechtswege in verzuim en is Boekhouden4You gerechtigd om 10% bovenop de betreffende factuur in rekening te brengen. Als de cliënt in verzuim is, zijn alle vorderingen van Boekhouden4You uit hoofde van het contract onmiddellijk opeisbaar.
3. Wanneer de cliënt, na 3 schriftelijke waarschuwingen, blijft verzuimen de betalingen op tijd te verrichten, is Boekhouden4You gerechtigd het contract per direct te ontbinden. De openstaande vorderingen zijn dan per direct opeisbaar. De overdracht van de bescheiden zal pas dan geregeld worden, wanneer alle openstaande facturen zijn voldaan.
4. Als de betaling niet op de in art 11.1 genoemde datum is betaald, zal Boekhouden4You 2 x een herinnering sturen, gevolgd door 1x een aanmaning. Wanneer de betaling dan nog niet voldaan is, is de cliënt gehouden tot vergoeding van alle door Boekhouden4You gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

**Artikel 12. Klachten**

1. Een klacht met betrekking tot de werkzaamheden en of het factuurbedrag dient via e-mail, binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover de cliënt een klacht indient, of binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, mits de cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Boekhouden4You te worden kenbaar gemaakt, zo niet, dan kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op rechtsvordering.
2. Boekhouden4You is verplicht om binnen 14 dagen na de indiening van de klacht een reactie te geven met daarin de te ondernemen stappen betreffende de afhandeling van de klacht.
3. Een klacht als bedoeld in art. 12.1 schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

**Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

1. Boekhouden4You is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt die ontstaat doordat de cliënt aan Boekhouden4You geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt of doordat de cliënt deze niet tijdig heeft aangeleverd.
2. Boekhouden4You is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Boekhouden4You.
3. De aansprakelijkheid van Boekhouden4You is beperkt tot de vergoeding van de directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van het contract. Deze aansprakelijkheid voor de directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Boekhouden4You voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Boekhouden4You uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

4. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Boekhouden4You beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium. Indien het contract een looptijd heeft van meer dan 1 jaar, dan wordt het bedrag gesteld op het honorarium dat in 1 jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de cliënt. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade meer bedragen dan € 10.000,- per toerekenbare tekortkoming, tenzij beide partijen reden zien om bij het aangaan van het contract af te wijken van dit maximum.
5. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Boekhouden4You.
7. De cliënt dient schadebeperkende maatregelen te nemen. Boekhouden4You heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
8. De cliënt vrijwaart Boekhouden4You voor vorderingen van (een) derde(n) wegens schade die veroorzaakt is doordat de cliënt aan Boekhouden4You geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
9. De cliënt vrijwaart Boekhouden4You voor aanspraken van (een) derde(n) die in verband met de uitvoering van het contract schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van de cliënt of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
10. Boekhouden4You is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de cliënt, Boekhouden4You of (een) derde(n).
11. Alle bepalingen in art. 13 gelden zowel voor de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Boekhouden4You tov de cliënt.

#### **Artikel 14. Opzegging**

1. De cliënt en Boekhouden4You kunnen het contract opzeggen met 1 maand opzegtermijn. De cliënt is het factuurbedrag verschuldigd van de uren die door Boekhouden4You ten behoeve van de werkzaamheden zijn uitgevoerd.
2. Opzegging dient via e-mail te geschieden.
3. Indien tot opzegging is overgegaan door de cliënt, heeft Boekhouden4You recht op vergoeding van extra kosten die Boekhouden4You reeds heeft gemaakt t.b.v. de uit te voeren werkzaamheden.
4. Indien tot opzegging is overgegaan door Boekhouden4You, heeft de cliënt recht op de medewerking van Boekhouden4You bij de overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de cliënt, waardoor Boekhouden4You zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde is wel dat de cliënt alle openstaande betalingen heeft voldaan.

#### **Artikel 15. Opschortingsrecht**

1. Boekhouden4You is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan.
2. Uitgezonderd op art. 15.1 zijn de bescheiden van de cliënt die nog niet in behandeling zijn genomen door Boekhouden4You.
3. Boekhouden4You is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt die is veroorzaakt door opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van de werkzaamheden.

#### **Artikel 16. Vervaltermijn aansprakelijkheden**

De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt naar Boekhouden4You i.v.m. het verrichten van werkzaamheden door Boekhouden4You vervallen na maximaal 1 jaar na het moment waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

#### **Artikel 17. Elektronische communicatie**

1. Tijdens de uitvoering van het contract zullen de cliënt en Boekhouden4You voornamelijk d.m.v. e-mail met elkaar communiceren en/of gebruikmaken van elektronische opslag (Cloud toepassingen).
2. In het onderwerp van iedere e-mail, verstuurd door Boekhouden4You of de cliënt, zal duidelijk staan waar deze e-mail over gaat.
3. Boekhouden4You zal een ontvangst- en leesbevestiging sturen met iedere e-mail.
4. De cliënt dient deze ontvangst- en leesbevestiging retour te zenden wanneer een e-mail door hem is ontvangen.
5. De cliënt en Boekhouden4You zijn naar elkaar niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van e-mail, weglating, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programma's of apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van e-mail, overbrenging van virussen en het niet (goed) functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behalve wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
6. Zowel de cliënt als Boekhouden4You zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de in art. 17.4 vermelde risico's.

#### **Artikel 18. Overige bepalingen**

Als Boekhouden4You op de locatie van de cliënt werkzaamheden verricht, draagt de cliënt zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arbonormen m.b.t. arbeidsomstandigheden. Dit houdt o.a. een geschikte kantoorruimte in, aangevuld met overige faciliteiten die naar het oordeel van Boekhouden4You noodzakelijk zijn om het contract uit te voeren.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Het contract wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Holland.

#### **Artikel 20. Reparatieclausule nietigheden**

1. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit het contract geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of het contract.
2. Beide partijen kunnen in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

